

平成29年度  
事業報告書

特定非営利活動法人ファーストステップ

## 1. 総括

平成29年度については、事業開始年度であるため利用者及び職員共に施設における環境対応を最優先し、「安全」「安心」を基本に運営を実施した。

施設運営・経営については、新規利用者也年度途中で3名が入所し、予定をしていた利用者数に達することができ、徐々に収支バランスの適正化が進んだが、事業開始に伴う設備や消耗品等の支出、次年度以降の利用者増に向けての職員配置から人件費支出が予測よりも多く、毎月次において、収支が80万円～100万円のマイナスとなり、年度途中で資金不足が想定されたことから、12月に調布市融資あっせん事業を活用し、東京三協信用金庫調布支店より400万円の融資を受けた。

平成30年度については、府中けやきの森学園卒業生の2名が入所予定となっており、さらに年度途中においても新規利用者の入所が2名程度予想されることから、平成30年度以降の収支バランスについては、概ね円滑に進むと思われる。

役員体制については、平成29年6月に定款に沿って初めての役員改選を行い、全役員が再任され、名古屋理事が互選により理事長、小田理事が副理事長に選出された。

利用者支援については、各利用者の障がい特性を理解することを重点に置き、職員間の情報共有が円滑に行われるように、職員会議ではケース検討等を行った。また、年度後半からは毎日ミーティングを実施し、更なる情報の共有化を進めた。

工賃については、当初受注請け企業は3社程の取引に始まり、2,000円程度の工賃となったが、調布市福祉作業所等連絡会加盟後は、受注作業等のあっせんにより、徐々に作業種が多くなった。また、アート活動でのアートグッズ販売や喫茶において軽食提供、雑貨販売、土曜営業の取り組みにより、年度後半では10,000円程度の工賃を支給することが可能となった。

しかし、平成30年度から改定される障害福祉サービス報酬単価の見直しにより、基本報酬の算出方法が、平均工賃額が算定基準となることから、更なる作業種の拡大や活動の工夫、喫茶売り上げ増が必要とされ、加えて工賃支給要綱などを見直しについても検討が必要である。

また、施設防犯として、調布市障害者（児）施設整備防犯対策費補助金を活用し、施設玄関及び喫茶内に防犯カメラを設置し、不審者等への抑制及び早期解決のため対策を講じた。

法人にとって、平成29年度は「始まり」の年となり、すべてが「初めて」のことが多く、結果、試行錯誤の繰り返しの年度となった。次年度は「積み重ね」の年となることから、新たな取り組みに少しずつチャレンジし、法人発展のために中長期事業検討にも着手していきたい。

## 2. 就労継続支援 B 型事業所ファーストステップ

### 1) 利用者状況

#### (1) 入退所状況

月	男	女	在籍人数合計
4月	5	1	6
5月	5	1	6
6月	5	1	6
7月	5	1	6
8月	5	1	6
9月	6	1	7
10月	6	1	7
11月	6	2	8
12月	6	2	8
1月	6	3	9
2月	6	3	9
3月	6	3	9

### 2) 活動報告

#### (1) 作業活動

##### ア) 受注作業

##### ①A社 平成29年4月11日(火)より開始

- ・ 駐車券仕分け (10束を数えられるよう自助具を使用し、100束まで数えていく作業)
- ・ 不使用になった駐車券のシュレッダー

##### ②B社 平成29年5月18日(木)より開始

- ・ 箱の中身の仕切り作り
- ・ 花火のフタ (花火で使用するための一部の部品作り)
- ・ 花火の裏フタ (上記のフタづくり同様、裏部分に使用)

##### ③C社

平成29年4月3日(月)より開始

- ・ 不使用になったA4サイズ書類シュレッダー

##### ④D社

平成29年6月5日(月)より開始

- ・ 輸入品商品のため日本語用説明書シール貼り

⑤E社

平成29年8月31日(木)より開始

- ・お菓子の袋詰め

⑥F社

- ・アパート清掃

平成29年の5月より毎週木曜日の午前、午後にアパート清掃が開始。

平成29年度契約棟数は2棟。月に4回の清掃を実施。

参加利用者は2名。年度途中より1名がアパート清掃担当となり職員1名と作業を実施。

⑦調布市福祉作業所等連絡会からの紹介作業

(1)ポスティング

- ・調布経済新聞

期間 平成29年7月21日(金)～31日(月)7日間

配布場所及び部数

小島町1丁目800部、小島町2丁目1,100部、布田1丁目868部  
国領5丁目1240部 合計4,008部

期間 平成29年10月10日(火)～25日(水)12日間

配布場所及び部数

小島町2丁目1,098部、布田1丁目864部、布田4丁目1026部  
合計2908部

- ・グローバルフェスタ

期間 平成29年8月1日(火)～10日(金)8日間

配布場所及び部数

染地1丁目336部、染地2丁目1,747部、染地3丁目2,617部、  
国領7丁目300部 合計5000部

- ・じょいなす

期間 平成29年11月22日(水)～12月5日(火)5日間

配布場所及び部数

布田1丁目1,692部、布田4丁目1,931部、染地3丁目2,988部  
合計6611部

- ・ちょこっと共済

期間 平成29年1月15日(月)～22日(月)6日間

配布場所及び部数

染地1丁目756部、染地2丁目2,154部、染地3丁目2,935部  
合計5845部

(2)ティッシュペーパー折り込み作業

期間 平成29年9月20日(水)～10月13日(金)17日間

作業数 2500個

(3)G社

平成29年9月26日より開始 不定期の依頼

化粧品説明書の折り込み

期間：1～2週間 部数：2000～3000部

(4)H社

平成30年1月22日(月)より開始

金型部品の組み立て

(5)救急医療情報キット一式封入

救急キット(カプセル)への封入

期間 平成30年3月12日(月)～20日(火)

数量 500個

(6)調布市駐輪場水やり及び清掃

・植え込み水やり

期間 平成29年6月～10月 週2回

場所 調布市立調布西第1路上自転車駐車場及び調布市立調布西オートバイ駐車場

・植え込み水やり及び清掃

期間 平成29年11月～平成30年3月 週1回

場所 調布市立調布西第1路上自転車駐車場及び調布市立調布西オートバイ駐車場を隔月で実施。

イ)アート作業

- ・2名の利用者が主に活動。
- ・最低でも週に1回以上はアート制作に専念できる時間を作るようにしているが、受注の進度により、時間がとりにくい場合があった。
- ・9月より似顔絵の注文販売も始めており、依頼者の顔写真をもとにオリジナルテイあふれる画風で仕上げたものを額に入れて1,800円で販売しており好調であった。また、ハリウッドスター等をモチーフとした創作似顔絵をシリーズ化しており、各方面で高い評価を得ることができた。
- ・平成30年1月には「調布市障害者アート展」に応募し、ファーストステップの作品が5点も展示された。
- ・利用者が描いた絵画やイラスト等をモチーフにした商品(メモ帳・アルミボトル・クリアファイル・トートバック)を製作販売した。

## ウ) 喫茶・接客

### (1) 取り組み状況

4月

- ・喫茶店オープンし、コーヒー・紅茶・ジュース・ビール・スパークリングワインの飲み物のメニューから始まる。

5月

- ・喫食の第1弾がスタートする。  
オリジナルピザ・パスタ2種・ソーセージの盛り合わせがメニューに加わる。
- ・開店当初から席は4席増えて、14席となる
- ・喫茶店内にスライドショーの実施を行い、言葉だけでは伝わらない作業の様子をお客様にも知って頂くことができた。

6月～11月

- ・pedalo オリジナルメモ帳の販売
- ・多摩市の事業所の焼き菓子の販売の開始
- ・似顔絵サービスの開始
- ・喫食の新メニューが追加（トースト・アイスティー）

12月

- ・第1・第3土曜日に営業を開始する。(11:00～18:00)
- ・ハンドメイドの販売会の実施 (2日間)
- ・メニュー表が新しくなり、写真を取り入れ見やすくなる
- ・喫茶店の外にのぼりを立てる
- ・店内にクリスマスツリーを飾り、クリスマス雑貨を多数取り揃える

2月

- ・学割の開始 …学生証提示で飲み物半額を実施。

### (2) 取材関連

- ・調布経済新聞のネットの媒体に掲載
- ・月刊福祉12月号記載
- ・喫茶店内で調布FMの生放送

## (2) 工賃の状況

年度当初は平均工賃が2,000円程度であったが、受注作業の増加や喫茶部門での集客がアップしたことにより、年度末には10,000円程度の工賃を支払うことができた。

結果、平成29年度の平均工賃は、6,317円となった。

### (3) 専門プログラム

#### ア) 運動プログラム実施状況

##### 4月

- 3日(月) PM 西河原公園
- 4日(火) PM 多摩川沿い公園(狛江方面)
- 12日(水) PM 武蔵野森公園
- 19日(水) PM 多摩川土手(調布市民プール)・都営団地公園・調布市役所染地地域福祉センター図書館
- 25日(火) AM 国領駅すまいる分室・ほっとれーる
- 26日(水) PM 京王多摩川土手

##### 5月

- 10日(水) PM 西調布駅付近高速道路下公園・武蔵野森公園  
※天候不良のため運動を選択されず、一部利用者が施設でアート制作。
- 17日(水) AM 団地公園・図書館  
※基本午後の活動となるが、天候不良のため午前に変更した。
- 24日(水) PM 武蔵野森公園

##### 6月

- 7日(水) PM 野川公園
- 14日(水) SST 不参加利用者：図書館・多摩川土手(調布市民プール)  
SST 参加利用者：SST 参加後、運動組と合流。
- 21日(水) PM 中央図書館(たづくり) 階段上り降り
- 28日(水) SST 不参加利用者：室内でアート制作(7月カレンダーづくり)、色塗り練習

##### 7月

- 5日(水) PM 中央図書館(たづくり) 階段上り降り
- 12日(水) SST 不参加利用者：室内でアート制作(8月カレンダーづくり)
- 19日(水) PM 中央図書館(たづくり) 階段上り降り
- 26日(水) SST 不参加利用者：室内でアート制作(塗り絵)、読書

##### 8月

- 2日(水) PM 神代植物多様性センター、自由広場
- 9日(水) SST 不参加利用者：室内でアート制作(9月カレンダーづくり)
- 23日(水) SST 不参加利用者：染地図書館
- 30日(水) PM 神代植物公園、神代植物多様性センター

9月

- 6日(水) PM 中央図書館(たづくり) 階段上り降り
- 13日(水) SST 不参加利用者: PM 染地図書館、団地公園
- 20日(水) 野川公園
- 27日(水) SST 不参加利用者: PM 染地図書館、団地公園

10月

- 4日(水) PM 神代植物公園
- 11日(水) SST 中止のため、運動に変更。PM 西河原公園
- 18日(水) PM 神代植物公園
- 25日(水) SST 不参加利用者: アート制作(カレンダーづくり、塗り絵)

11月

- 1日(水) PM 西河原公園
- 8日(水) SST 中止 PM たづくり階段上り降り、図書館
- 15日(水) PM 野川公園
- 29日(水) PM 京王多摩川

12月

- 6日(水) PM 京王多摩川・鶴川街道橋
- 20日(水) PM 京王多摩川

1月

- 10日(水) PM たづくり(徒歩)
- 31日(水) PM たづくり(徒歩) 調布障害者アート展～アール・ブリュットの世界へ～

2月

- 7日(水) PM 団地周辺、染地図書館
- 21日(水) PM 京王多摩川

3月

- 7日(水) PM ポピーの家 貼り絵展(京王多摩川カフェ大好き)

※雨天の場合や7月～9月の間に関しては、熱中症対策のため室内で作業選択またはアート制作(カレンダー等)、たづくりの図書館を利用して対応した。

#### イ) SST プログラム実施状況

SSTは調布市染地地域福祉センターの集会室(和室)を借りてスタートする。メンバーは3名から4名、職員は2名の体制で行う。しかし途中から利用者全員対象のSSTへと変更する(11月22日)。それにより職員も3

人体制となり、大きな混乱もなく全員で SST を行うことも次第に定着しつつある。

今年度は SST そのものに慣れることを目的とし、最終的には SST を行うことにより望ましい行動を身につけられるようにすることを目標としてきた。スタート時は利用者から内容についての相談もあったが現在では職員が内容を設定し、SST を行っている流れである。SST の導入は SST での約束事を毎回利用者が順番で読み上げ確認してからスタートし、前回行った内容の振り返りを行う。その後その日の課題へと入っていく。SST の終わりには利用者個々人で今日の感想を記入し、それぞれがどのように感じたかを確認し、次回またはそれ以降の SST に行投げていく流れは一貫して継続していった。

- ・第 1 回 6 月 14 日 挨拶について
- ・第 2 回 6 月 28 日 いろいろな気持ちを知ろう（自分の感情を知る）
- ・第 3 回 7 月 26 日 ストレスって何？その対処方法は？
- ・第 4 回 9 月 13 日 ちょうどよい声の大きさはどのくらい①
- ・第 5 回 9 月 27 日 ちょうどよい声の大きさはどのくらい②
- ・第 6 回 10 月 25 日 こんな時、なんて言う？
- ・第 7 回 11 月 22 日 いろいろな挨拶（その 1）
- ・第 8 回 12 月 13 日 いろいろな挨拶（その 2）
- ・第 9 回 12 月 26 日 顔の表情と気持ち
- ・第 10 回 1 月 24 日 いろいろな気持ち
- ・第 11 回 1 月 24 日 ちょうどよい声の大きさ。プリント声のボリュームスイッチ（ちょうどよい声）
- ・第 12 回 2 月 14 日 お店の中で大きな声は？  
外出時歩いているときに他の人にぶつかってしまうのは？  
外出時、みんなで行動しているときにわがままを言うのは？
- ・第 13 回 2 月 28 日 ウォーミングアップ（間違い探しを行う。）  
気持ちを表す言葉
- ・第 14 回 3 月 14 日 避難訓練について
- ・第 15 回 3 月 28 日 避難訓練（火災を想定） 避難訓練の振り返り。

#### (4) 土曜開所

##### ・第1回

日 時：平成29年7月8日（土） 10：00～14：00

場 所：井の頭自然文化園

参加者：利用者5名+職員5名 合計10名

費 用：障害者減免により無料

##### ・第2回

日 時：平成29年11月11日（土） 10：00～16：00

場 所：山梨県・いちのみや 浅間園

参加者：利用者6名+利用者家族4名+職員5名 合計15名

内 容：マイクロバス1台で移動し、浅間園でぶどう狩りとバーベキュー。

費 用：バーベキュー代・ぶどう狩り他の金額を含めて1名6,800円。

特 記：第2回目は利用者と利用者家族、職員との親睦を深めるため、家族も参加。

##### ・第3回

日 時：平成30年2月24日（土） 9：00～16：00

場 所：富士サファリパーク

参加者：利用者8名+職員4名+ボランティア1名 合計13名

内 容：マイクロバスで移動し、富士サファリパーク内見学後、レストラン内にて昼食。

費 用：入園費用、昼食費、交通費等で1名8,500円

#### (5) 行事

##### ア) 3市合同イベント

平成29年9月23日（土）多摩市グリナード永山において、第6回ほっとハート（調布市・府中市・多摩市合同販売イベント）が開催され、模擬店（ホットドック・ジュース）参加する。売上は26,400円

職員3名 利用者2名参加

##### イ) 宿泊旅行

日 時 平成29年9月28日（木）～9月29日（金）

場 所 いこいの村潤沼、こもれび森のイバライド、筑波宇宙センター  
アクアワールド 茨城県大洗水族館、シーフードレストランメヒコ

宿泊地 いこいの村潤沼

交 通 マイクロバスレンタカー

参加数 10名（利用者5名、職員5名）

参加費 利用者負担1名につき20,000円 法人負担105,140円

東京都障害者休養ホーム事業においてチャリティー協会の助成金  
(48,700円)

ウ) 市役所ロビー展示会

第1回 平成29年10月16日（月）～10月20日（金）

第2回 平成30年1月22日（月）～1月26日（金）

第2回のみ出品。（トートバック・アルミボトル・クリアファイル・メモ帳  
等） 売上げ 6,558円

エ) 調布障害者アート展

平成30年1月25日（木）～2月1日（木）

調布市たづくり ギャラリー

2名の利用者作品5点を展示。会場にて自主製品販売。売上げ 9,250円

3) 施設家族連絡会

・第1回 平成29年6月17日（土） 活動報告等

参加家族 6家族

・第2回 平成29年10月7日（土） 活動報告等

参加家族 8家族

・第3回 平成30年2月24日（土） 活動報告及び交流会

参加家族 8家族

4) 健康管理

(1) 健康診断

平成29年11月13日（月）に、多摩川病院にて8名が実施した。一部利用  
者が採血などの検査を実施することができなかったが、概ね問題なく実施するこ  
とができた。

(2) インフルエンザワクチン接種

ワクチン不足から、提携医療機関においても、利用者数分のワクチンが準備で  
きないことから、今年度については各自で接種することとした。

5) 避難訓練

日時：平成30年3月28日（水）13:00～14:00

想定：火災（喫茶より火災発生） SSTの時間（3月14日）に避難訓練につい  
て基礎的なことを学び、当日の流れなどを理解できるようにプリント学  
習を行う。

## 6) 実習

- ・実習受け入れ延べ人数 合計7名 (3年生6名 2年生1名)  
(男性4名 女性3名)

- ・実習受け入れ期間

平成29年 6月 5日～ 6月16日 3年生1名

平成29年 6月19日～ 6月21日 3年生1名

平成29年 6月26日～ 7月 7日 3年生1名

平成29年10月 2日～10月13日 3年生1名

平成29年10月16日～10月27日 3年生1名

平成29年10月30日～11月10日 3年生1名

平成29年12月11日～12月18日 2年生1名

- ・その他の実習受け入れについて

けやきの森特別支援学校の夏休み中の学校を介さない自主的な実習の受け入れ、心の健康支援センターを介した実習受け入れも行った。

平成29年 8月 7日～ 8月10日 1名(女性)

平成29年 8月28日～ 8月29日 1名(女性)

平成30年1月12日・19日・26日 1名(女性)

## 7) 見学

随時、施設見学を実施した。見学件数は以下の通り。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1	4	3	2	3	0	2	1	3	1	2	2	24

## 8) その他

### (1) 取材及び紹介記事掲載

- ・調布経済新聞(平成29年5月WEB掲載)
- ・月間福祉(平成29年12月号掲載)
- ・調布市報(平成29年12月5日号掲載)
- ・調布FM(平成29年9月7日放送)

### (2) 関係団体

- ・調布市福祉作業所等連絡会加盟(平成29年4月)
- ・東京都社会福祉協議会知的発達障害部会入会(平成29年10月)

### 3. 研修及び関係団体会議等

#### 1) 職員研修

- ・平成29年8月9日(水)  
知的発達障害部会文化・芸術活動支援特別委員会  
第2回セミナー「case study#ものづくり」 2名参加
- ・平成29年11月21日(火)平成29年11月27日(月)  
東京都障害者虐待防止・権利擁護研修 1名参加
- ・平成29年11月～12月  
調布市福祉作業所等連絡会主催 「職員交換研修」  
1名参加(旭出調布福祉園へ)  
他事業所職員3名受入(ふみ月の会・希望の家深大寺・まなびや)
- ・平成29年11月12日(日)  
第1回ちょうふ福祉実践フォーラム 1名参加
- ・平成29年1月16日(火)～17日(水)  
東京都社会福祉協議会主催階層別研修  
「初任者研修」 1名参加
- ・平成30年2月9日(金)  
調布市福祉作業所等連絡会主催  
「高齢化について」「家族支援」 1名参加
- ・平成30年2月10日(土)  
ちょうふ市民カレッジ Light  
「アール・ブリュットへようこそ」 1名参加
- ・平成30年2月16日(金)  
東京都社会福祉協議会主催  
「事業所に求められる苦情対応の体制と取り組み」 1名参加
- ・平成30年3月10日(土)  
東京都社会福祉協議会主催  
「私たちの知らない自閉症の世界」 3名参加

#### 2) 関係団体会議等

- (1) 東京都社会福祉協議会知的発達障害部会総会  
平成29年10月17日(水)
- (2) 調布市福祉作業所等連絡会代表者会議  
平成29年4月・6月・8月・10月・12月・2月
- (3) 東京都福祉保健局指導監査部指定障害福祉サービス事業者集団指導  
平成29年12月22日(金)

#### 4. 機関誌

年4回発行。

平成29年5月・8月・11月・平成30年2月

記事内容：ファーストステップ行事、スケジュール、作業風景、pedro からのお知らせ、賛助会の情報、職員紹介等

#### 5. 賛助会

賛助会員は18名、賛助法人は3法人。

#### 6. 地域交流

##### 1) 地域自治会への参画

平成29年度については、地域自治会への参加は実施できなかったが、自治会等の打ち合わせに、gallery&café pedalo が利用された。

##### 2) 施設開放

gallery&café pedalo の営業時間外に、地域住民の方に施設を利用されることはなかったが、平成29年12月に地域住民の方による「手作りアクセサリー」販売を2日間実施することができた。

#### 7. 総会・理事会・会議

##### 1) 総会

- ・平成29年5月30日（火） 第1回総会
  - 議案第1号 平成28年度活動報告及び決算について
  - 議案第2号 平成29年度事業計画及び予算について
  - 議案第3号 平成29年度役員報酬について
  - 議案第4号 各種規程について
- ・平成29年6月20日（火） 第2回総会
  - 議案第5号 任期満了による役員改選について
- ・平成29年10月2日（月） 第3回総会
  - 議案第6号 運転資金借り入れについて

##### 2) 理事会

- ・平成29年7月3日（月） 第1回理事会
  - 議案第1号 理事長及び副理事長の選定について

3) 会議

(1) 職員会議 毎月1回開催

(2) 安全衛生委員会 毎月1回職員会議にて開催

(3) 虐待防止委員会 平成30年3月30日に開催